

スポーツサイクル「KAGRA X-2DISC」 一時使用中止のお願い

平素は弊社製品をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。
このたび、弊社がイオン様、イオンスタイル様、イオンバイク様向けに納品し、2022年11月14日～2023年9月11日の期間に販売されましたスポーツサイクル「KAGRA X-2DISC」の一部車両におきまして、前輪の固定力不足が原因で、使用しているうちに前輪が外れてしまう可能性があることが判明いたしました。前輪の固定力が不足したまま使用いただきますと、走行時に前輪が外れる可能性があります大変危険でございます。

お買い上げいただいた自転車のご利用を一旦中止していただきますよう、お願い申し上げます。
大変お手数ではございますが、対象車種をご愛用のお客さまは下記窓口へのご連絡をお願い申し上げます。
お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

2023年9月15日
ホダカ株式会社

対象車種

対象車種 : スポーツサイクル「KAGRA X-2DISC」 カラー : ブラック、イエロー
販売期間 : 2022年11月14日～2023年9月11日



お問い合わせ先

ホダカ株式会社 「KAGRA X-2DISC」お問い合わせ窓口

TEL: 0120-525-445

受付時間 : 午前9:00～午後5:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

お客さまからご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は製品の点検目的以外には一切使用いたしません。

〒343-8520 埼玉県越谷市流通団地1-1-9
TEL: 048-985-2000(代表)
ホダカ株式会社